

Fortbildung von Monteuren für Ultra-High-Performance (UHP)- und Run-Flat (RF)-Reifen

- Qualität im Reifenservice -

Qualität im Reifenservice

bei Ultra-High-Performance (UHP)- und Run-Flat-Reifen

- **Ziel: Sicherung einer hohen Servicequalität**
 - Kundenzufriedenheit (Preis- Leistung)
 - Vorbeugung vor Schäden (Vermeidung)
- **Kontext: Entwicklung in der Fahrzeugtechnik mit Sicherheitsrelevanz**
 - Elektronik im Fahrzeug (ABS, ESP.....)
 - Sicherheitssysteme (Airbags)
 - Reifen (UHP- und Run-Flat-Reifen)

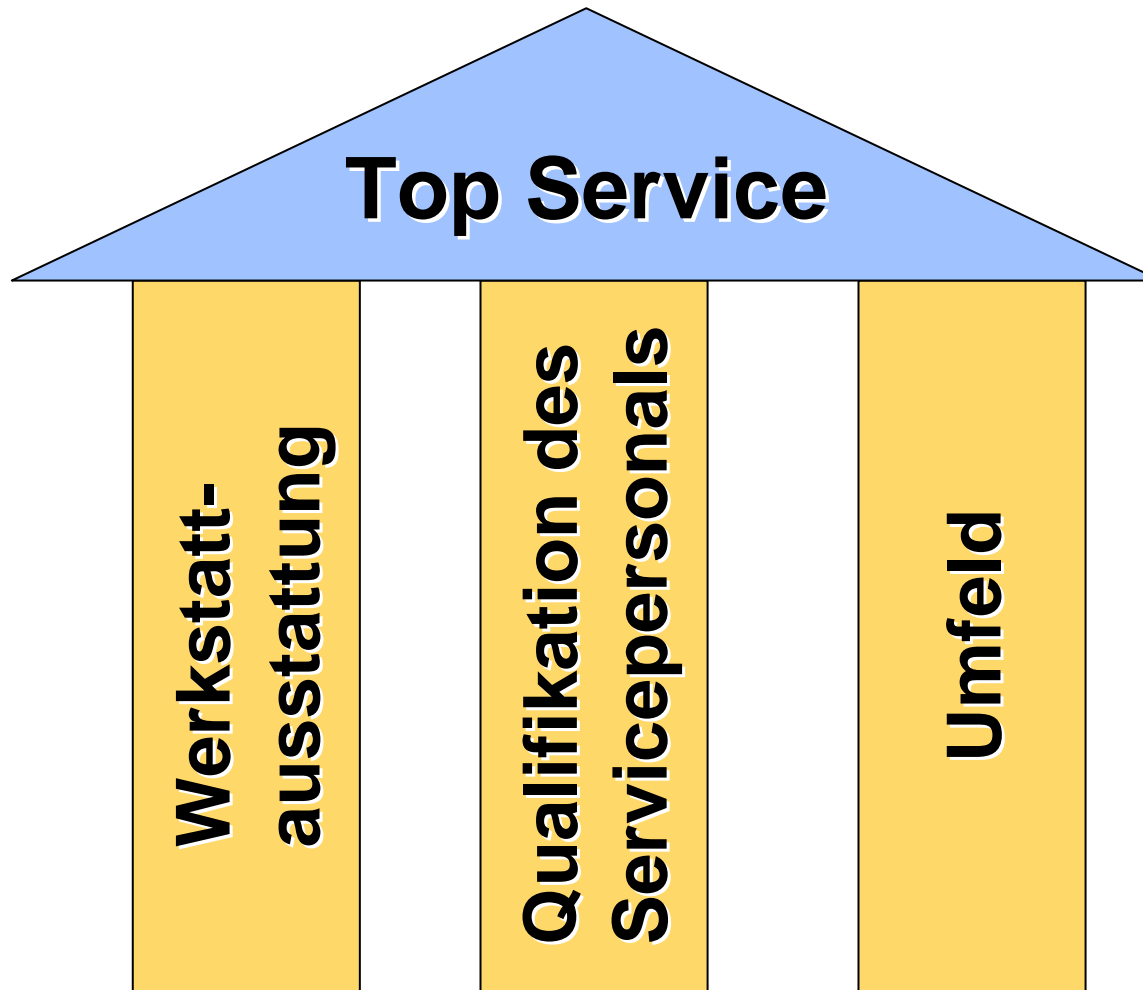


Definition von Ultra-High-Performance (UHP)- und Run-Flat (RF)-Reifen

- **UHP-Reifen**
 - Querschnittverhältnis kleiner/gleich 45%
und
 - Geschwindigkeitsindex V und größer
- **Runflat-Reifen**
 - Reifen mit RF-Markierung und Flankenverstärkung
oder
 - Reifen mit anderen herstellerspezifischen Markierungen, die auf eine Flankenverstärkung hinweisen



Säulen der Servicequalität

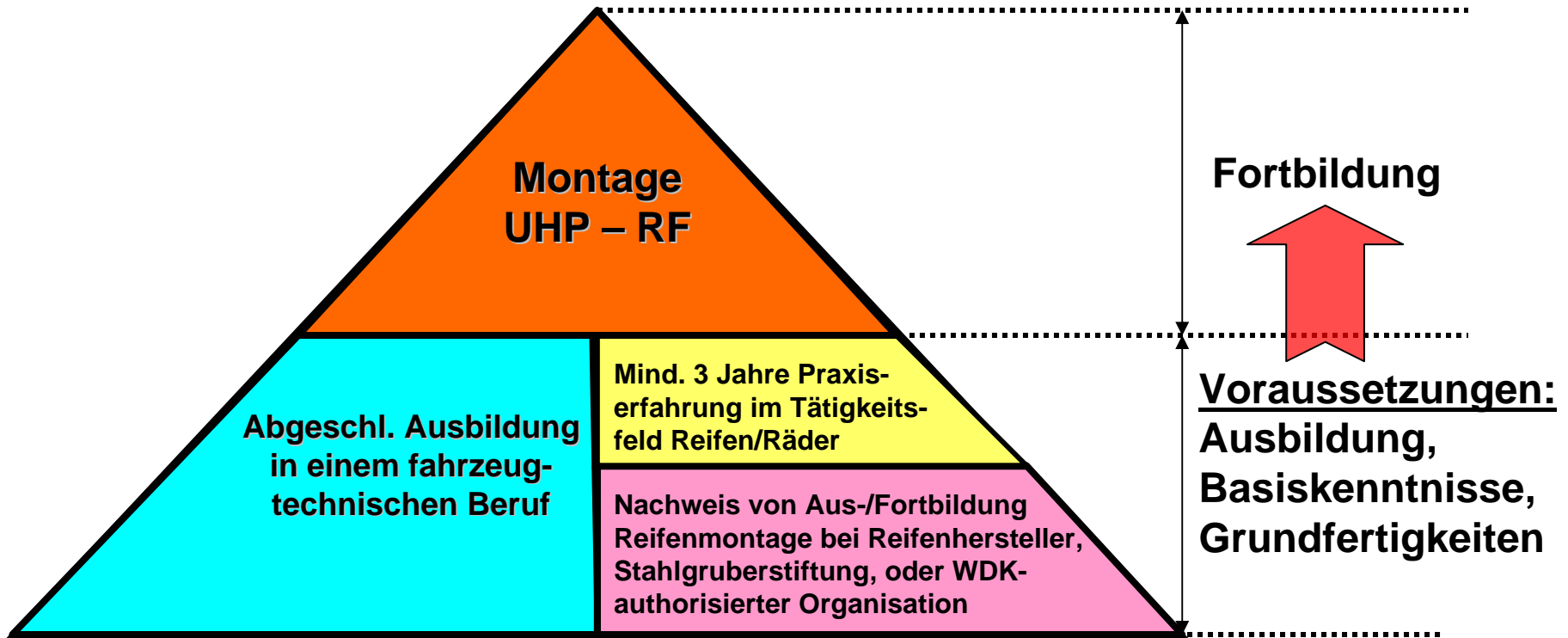


Warum Fortbildung?

- **Reifen sind sicherheitsrelevante Bauteile am Fahrzeug**
- **UHP- und RF-Reifen stellen besondere Anforderungen**
- **Ausbildung vermittelt nur das Grundlagenwissen**
- **Qualifikation soll einheitliche Mindeststandards erfüllen**
- **Fachwissen als Basis der Verantwortung**



Ausbildungs-/Fortbildungsorganisation



Ziele der Fortbildung

- **Produkte kennen**
- **Montagemethode beherrschen**
- **Kundenberatung durchführen**
- **Montagequalifikation nachweisen**
- **Montagemittel prüfen**
- **Verantwortung für die Servicequalität übernehmen**



Fortbildungsinhalte

	<u>min</u>
• Theoretische Produktkenntnisse	150
• Praxis der Montagemethode http://www.wdk.de/publikationen.aspx	420
• Prüfung von Systemteilen (Katalog) http://www.wdk.de/publikationen.aspx	70
• Prüfung der Montagemittel	30
• Theorietest	30
• Praxisprüfung	<u>20</u>
Mindestgesamtdauer	720
=> 12 Stunden	



Fortbildungsorganisation

- **WdK-Reifenhersteller und Stahlgruber-Stiftung**
- **WdK-authorisierte Organisation mit räumlichen und materiellen Voraussetzungen (z.Z. in Arbeit)**
- **Gruppengröße von 4-5 Teilnehmern je Trainer**
- **Autorisierte Trainer und Prüfer**
- **Aufwand für Qualifikation (Reifen)**
- **Persönliche Diplome/Zertifikate des WdK**
- **Dokumentation der Fortbildung**





ZERTIFIKAT

Herr Klaus Mustermann, geb. 22.09.1979

hat an einer Fortbildung zur *Montage von UHP- und Runflat-Reifen* auf der Basis der WdK-Montage-/Demontageanleitung (Version Oktober 2007) und der WdK Schulungsunterlagen teilgenommen.

Er hat dabei seine Sachkunde in Theorie und Praxis durch eine Prüfung nachgewiesen.

Michelin Reifenwerke KGaA
Karlsruhe, den 02.04.2008

Schulungsleiter

Zusammenfassung

- **Top - Servicequalität** erfordert:
 - **Top - Material**
 - **Top - Personal**
 - **Top – Umfeld**
- Nur das Zusammenwirken von allen Faktoren sichert dem Kunden eine **Top – Serviceleistung**, die ihren Wert hat.

